

ABONNEMENT
PASSERELLE 4G EN
LIGNE

ABONNEMENT EN LIGNE

OBJECTIF

Lors de la réception de la Passerelle 4G, le client s'abonne en ligne pour une durée définie.

Il a le choix entre 1 an / 3 ans / 5 ans d'abonnement à souscrire.

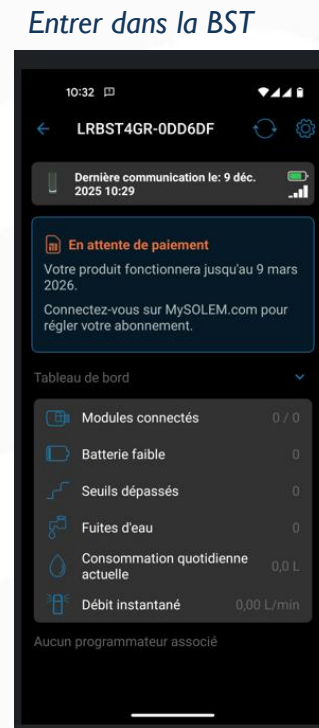
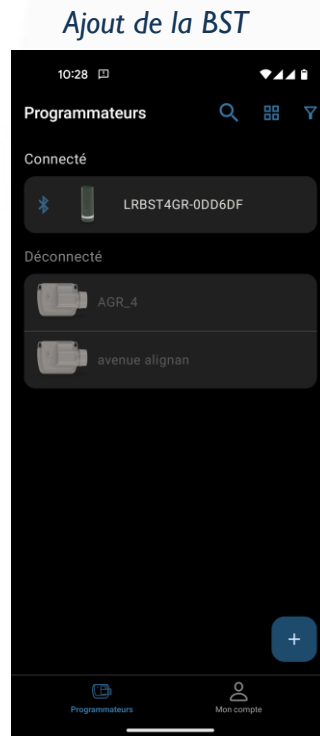
Il n'appelle plus le support pour activer la carte ou se réabonner via le service commercial.

Tout est automatisé.

ABONNEMENT EN LIGNE

COMMENT FAIRE ?

Il ajoute la BST sur son compte MySOLEM



Lorsqu'il entre dans sa passerelle, une information apparaît sur la page de la BST indiquant qu'il est nécessaire de payer l'abonnement en ligne sur mysolem.com

Une date limite de paiement est inscrite. Le client a 3 mois pour payer.

Le temps que le client met pour payer est déduit du nombre sur le nombre mois de l'abonnement.

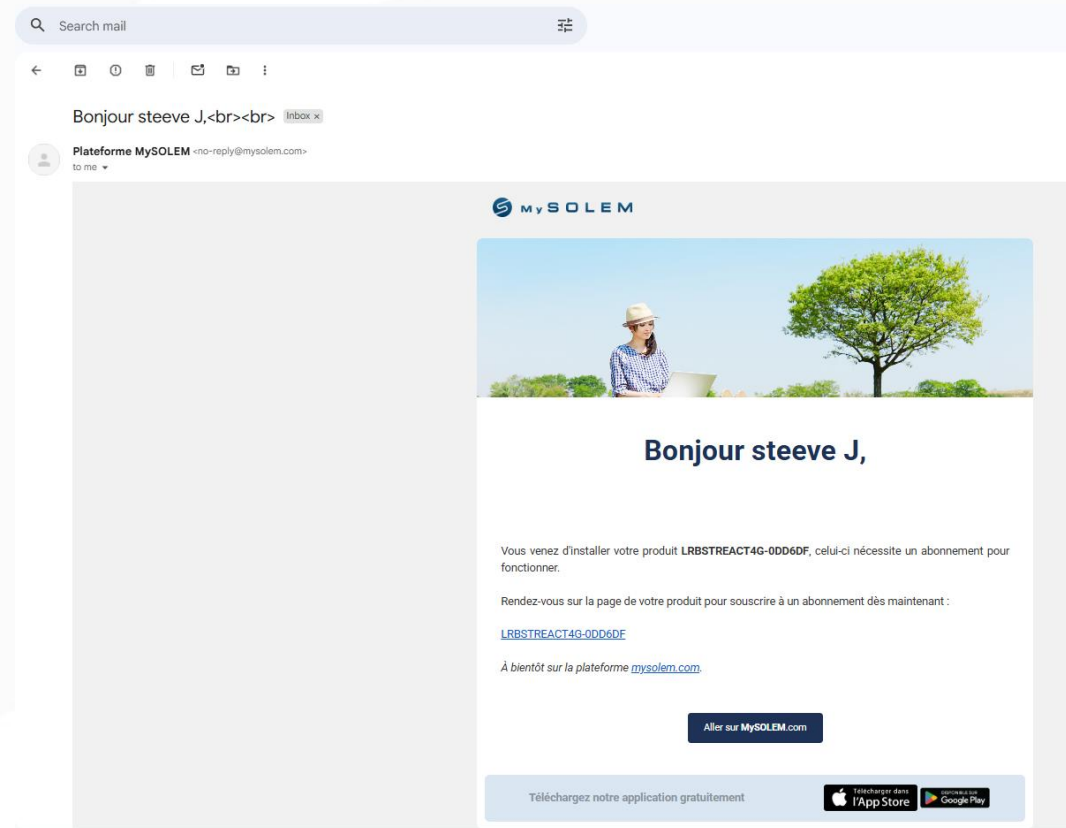
(ex : le client paye un abonnement de 12 mois, 2 mois après l'installation, il ne lui reste donc plus que 10 mois)

Si cet écran n'apparaît pas tout de suite : patientez quelques instants et rafraîchissez votre écran ou fermer – relancer l'application.

ABONNEMENT EN LIGNE

RECEPTION D'UN EMAIL

Il indique que le client doit régler son abonnement en ligne



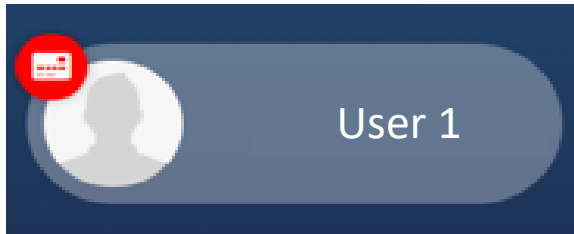
Vérifier que le mail n'est pas dans les Spams si non reçu

ABONNEMENT EN LIGNE

CONNEXION A LA PLATEFORME MySOLEM

Lors de la connexion sur la plateforme, un icone  apparait sur le compte utilisateur

Il indique qu'il y a un abonnement à régler :



En cliquant sur l'icone, la fenêtre apparait :



ABONNEMENT EN LIGNE

CHOIX DE L'ABONNEMENT



En cliquant sur l'icone "Action" : il apparait la fenêtre de choix de l'abonnement en ligne :



Choisissez votre abonnement et cliquer sur valider

ABONNEMENT EN LIGNE

PAIEMENT

La fenêtre de Paiement en ligne s'ouvre.

←  SOLEM | indygo

Payer SOLEM

270,00 €

Abonnement LoRa : 96 connexions par jour – 5 ans / LoRa Subscription : 96 connections per day – 5 years 225,00 €

Sous-total 225,00 €

TVA (20 %) ⓘ 45,00 €


Montant total dû 270,00 €

Payer par carte

E-mail

Moyen de paiement

Informations de la carte



Nom du titulaire de la carte


Adresse de facturation

▼

[Saisir l'adresse manuellement](#)

J'achète en tant qu'entreprise

Payer

Propulsé par  | [Conditions d'utilisation](#) [Confidentialité](#)

Renseigner tous les Champs obligatoire

- Informations sur la carte
- Adresse de facturation ,
- Pays

Cliquer sur payer.

ABONNEMENT EN LIGNE

PAIEMENT

Le client reçoit un email avec la facture à télécharger

Your receipt from SOLEM #2249-4557 [Inbox x](#)

Abonnement LoRa : 96 connexions par jour - 1 an / LoRa Subscription : 96 connections per day - 1 year
€65.34

Ordered from SOLEM

Total cost €65.34

Items
Abonnement LoRa : 96 connexions par jour - 1 an / LoRa Subscription : 96 connections per day - 1 year

Is this correct?

SOLEM <invoice+statements+acct_1Kw78VB69ornx2Vv@stripe.com> to me

4:11 PM (4 minutes ago)

SOLEM

Receipt from SOLEM

€65.34

Paid December 11, 2025

[Download invoice](#) [Download receipt](#)

Receipt number 2249-4557
Invoice number 9E0B4266-0006
Payment method **VISA - 4019**

Receipt

SOLEM | indygo

Invoice number 9E0B4266-0006
Date paid December 11, 2025

SOLEM
5 RUE GEORGES BESSE
ZAE LA PLAINE
34830 CLAPIERS
France
+33 4 67 59 24 25
contact@solem.fr

Bill to
STEEVE J
TEST
34000 TEST
France
steeve.j75000@gmail.com

€65.34 paid on December 11, 2025

SIRET : 32960576000035
329 605 760 R.C.S. Montpellier
TVA FR68329605760

Description	Qty	Unit price (excl. tax)	Tax	Amount (excl. tax)
Abonnement LoRa : 96 connexions par jour - 1 an / LoRa Subscription : 96 connections per day - 1 year	1	€54.45	20%	€54.45
Subtotal				€54.45
Total excluding tax				€54.45
VAT - France (20% on €54.45)				€10.89
Total				€65.34
Amount paid				€65.34

Payment history

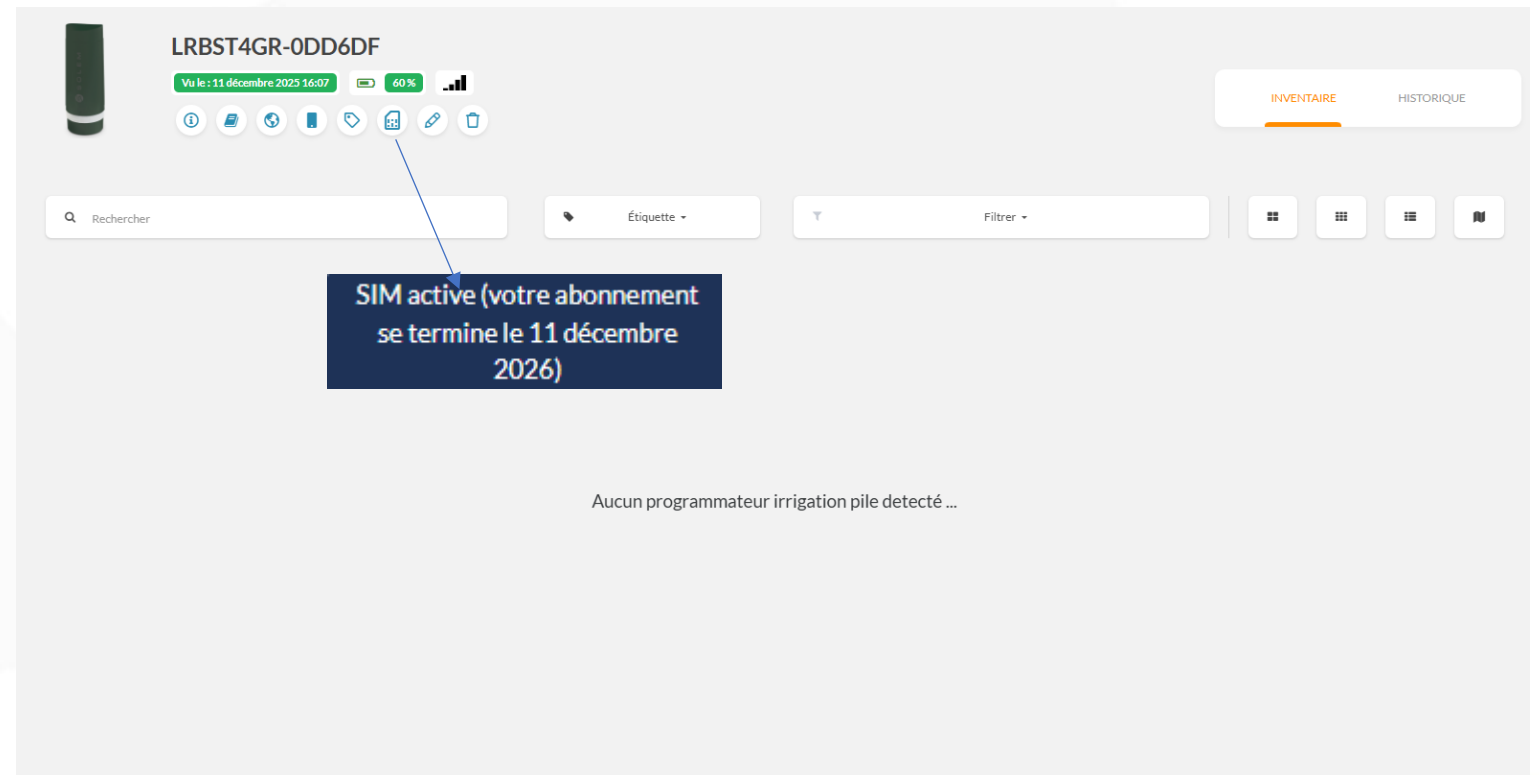
Payment method	Date	Amount paid	Receipt number
Visa - 4019	December 11, 2025	€65.34	2249-4557

ABONNEMENT EN LIGNE

INFORMATION

Une fois l'abonnement réglé

L'icône  disparaît



LRBST4GR-0DD6DF

Vu le: 11 décembre 2025 16:07 60%

INVENTAIRE HISTORIQUE

Rechercher Étiquette Filtrer

SIM active (votre abonnement se termine le 11 décembre 2026)

Aucun programmeur irrigation pile détecté ...

RENOUVELLEMENT

EXPIRATION DE L'ABONNEMENT

Côté Plateforme

LRBST4GR-0DD6DF

Vu le : 11 décembre 2025 16:07

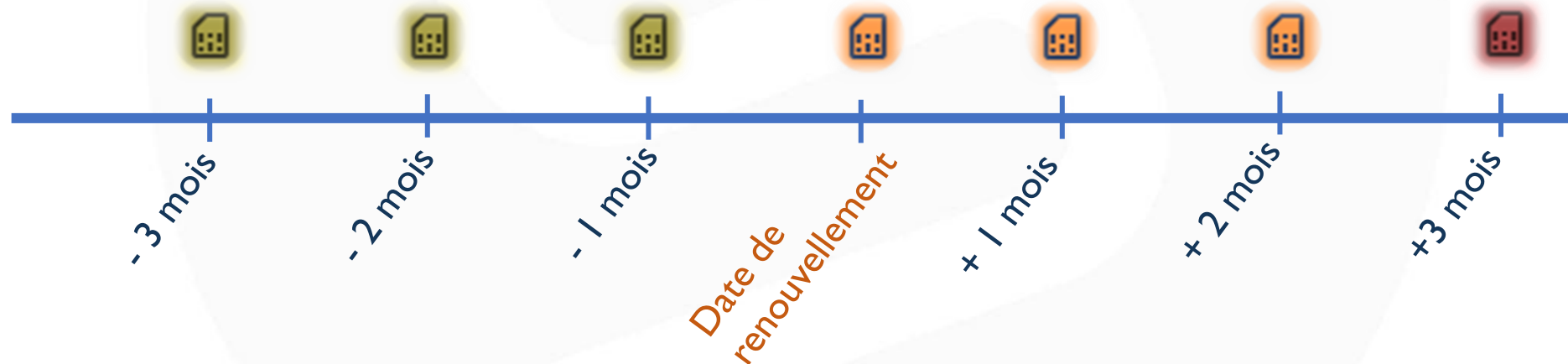
60%



Connectée

Toujours connectée

Carte Sim suspendue



Un courriel est envoyé à chaque étape/mois, à partir de 3 mois avant la fin de l'abonnement et jusqu'à sa suspension, 3 mois après.

Un renouvellement d'abonnement effectué après la date anniversaire ne repoussera pas la prochaine date anniversaire.

Cliquez sur l'icône pour relancer le processus de paiement de l'abonnement.

RENOUVELLEMENT

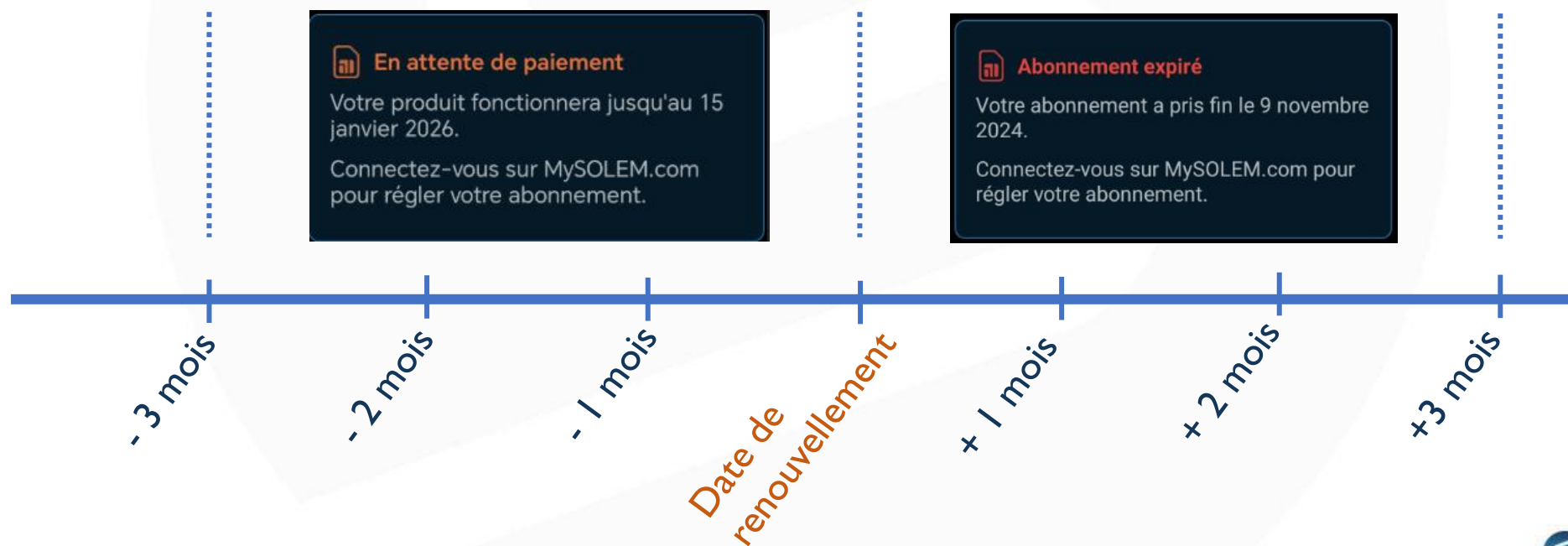
EXPIRATION DE L'ABONNEMENT

Côté App

Connectée

Toujours connectée

Carte Sim suspendue



Annexe : Document d'abonnement

Document présent dans le carton



Bonjour,

Vous venez d'acquérir une Passerelle Connectée et toute l'équipe SOLEM vous remercie. Pour pouvoir utiliser votre produit, vous devez payer votre abonnement carte SIM. Pour l'activer, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Créez votre compte sur l'application MySOLEM et installez votre passerelle connectée.



Note : Vous trouverez le guide d'installation rapide dans le carton de votre passerelle connectée ou directement sur l'application.

2. Pour activer l'abonnement : connectez-vous sur la plateforme mysolem.com.

3. Lorsque vous avez un abonnement à payer, une icône rouge apparaît sur votre profil en bas à gauche de l'écran. Cliquez sur l'icône rouge, vous accédez à une fenêtre.



Abonnements en attente de paiement

Nom	Date de fin d'abonnement	Statut	Action	Voir
 LR-BST-4G	-	●		
 Station-A1234	-	●		

4. Cliquez sur Action et choisissez l'abonnement souhaité puis cliquez sur Valider.

5. Si le paiement par carte bancaire vous convient, veuillez procéder au paiement. Si vous souhaitez payer par un autre moyen que la carte bancaire, veuillez contacter le support à l'adresse e-mail : support@solem-irrigation.com ou au numéro : +33 (0)4 67 59 99 73.

Merci d'avoir choisi SOLEM,
Cordialement,
L'Équipe SOLEM

SUPPORT TECHNIQUE



Hotline professionnelle
disponible pour répondre à vos questions



Proactivité
via une gestion de parcs par l'équipe SOLEM



FABRICATION FRANÇAISE 



S O L E M